YÖNETİM TAAHHÜDÜ

ALBERK QA AKADEMİ YÖNETİM KURULU DEKLARASYONU

Kuruluşumuz Alberk QA Akademi; 2004 faaliyetlerine başlamış olan Alberk QA Technic bünyesinde faaliyet gösteren personel belgelendirme departmanının büyüyen yapısının gerekliliklerini daha iyi yerine getirebilmek adına ayrı bir tüzel kişilik haline gelmesi gerekliliği sonucunda 2019 yılında kurulmuştur. Personel belgelendirme kapsamında uzun yılların verdiği tecrübe ile Alberk QA Akademi olarak yeni bir tüzel kişilik çatısı altında farklı faaliyet alanlarını da bünyesine katarak yolumuza devam etmekteyiz. Firmamızın yaptığı ve yürüttüğü tüm faaliyetlerde (Sistem Belgelendirme, Eğitim, Personel Belgelendirme vb.) her hizmet için farklı ve birbirinden bağımsız bir yapılanma mevcuttur.

Sistem Belgelendirme, Eğitim ve Personel Belgelendirme bölümleri çalışmalarında; kararları ve faaliyetleri etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan uzak bir sistem oluşturulmuştur. Sistem ve Personel Belgelendirme Hizmetleri çerçevesinde gerçekleştirilen faaliyetler içinde yer alan, personel, komiteler, tetkikçiler, gözetmenler ve uzmanların kararlarını hiç bir kişi veya kuruluş etkileyemez. Kuruluş üst yönetiminin yukarıda bahsi geçen kişiler üzerinde hiçbir yaptırımı veya yönlendirme yetkisi yoktur.

Personelin ücretleri; Sistem Belgelendirme, Satış Pazarlama ve Personel Belgelendirme Hizmetlerinden alınan ücretlerden bağımsızdır.

Sistem Belgelendirme ve Personel Belgelendirme faaliyetleri, firmamızın diğer tüm faaliyetlerinden tamamen bağımsız olarak, milli ve milletlerarası standardlar, mevzuatlar ve rehber dökümanlar esas alınarak eğitimli, saygılı ve tecrübeli personel ile bağımsızlık, tarafsızlık, güvenilirlik, hızlılık ve gizlilik prensipleri temel alınarak gerçekleştirilmektedir.

Alberk QA tüm hizmet ve belgelendirme faaliyetlerini, beyan ettiği çalıştırma alanına giren bütün müracaatçılara erişebilir hale getirmiştir. Alberk QA verdiği tüm hizmet ve belgelendirme faaliyetleri, verilmiş/verilecek belge sayısına bağlı değildir.

Şirketimizin diğer hizmet birimlerinin, Sistem Belgelendirme Müdürlüğü tarafından belgelendirilmesi söz konusu değildir. Şirketimizin sunmuş olduğu hizmetlerden biri veya birkaçı kapsamında, belgelendirme talebinde bulunan kuruluşların müracatının alınması esnasında Alberk QA Akademi ile menfaat çatışmasına neden olabilecek durumlar analiz edilir ve böyle bir durum sözkonusu olduğunda belgelendirme hizmeti verilmez.

Alberk QA, Personel Belgelendirme hizmeti kapsamında kendi personelini belgelendirmemektedir.

Sistem Belgelendirme ve Personel Belgelendirme Hizmetlerinin TS EN ISO/IEC 17021-1:2015, ISO/IEC 17024, Mesleki Yeterlilik, Sınav ve Belgelendirme Yönetmeliği, ulusal ve uluslararası mevzuatlar ve rehberler çerçevesinde en iyi şekilde yürütülmesi hizmet sunduğumuz kesimlerin sürekli memnuniyetinin sağlanması ve şikayetlerin en az düzeyde tutulabilmesi için gerekli tüm kaynaklar sürekli olarak temin edilecektir. Belgelendirme faaliyetlerinde görev alan tüm personele Yönetim Sistemleri ve Personel Belgelendirme faaliyetleri ile ilgili gerekli eğitimler düzenli bir şekilde sağlanacaktır.

QA Akademi' nin gelirlerini Sistem Belgelendirme, Eğitimler ve Personel Belgelendirme oluşturmaktadır. Güçlü mali yapısı ile çalışanların ücretleri garanti altına alınarak her türlü çıkar çatışmasının ve finansal baskıların önüne geçilmiştir.

Latif Murat YILMAZ
Yönetim Kurulu Başkanı
09.08.2024

Ayşen YILMAZ
Yönetim Kurulu Üyesi
09.08.2024